

# Erik Schreurs

## Senior ServiceNow Engineer & Technisch Consultant

+31 (6) 121 467 88 | erik@estechdevelopment.com | erikschreurs.com

### Profiel

Senior ServiceNow Engineer met meer dan 7 jaar ervaring in het ontwikkelen van Scoped Applications voor bedrijven en overheidsorganisaties. Gespecialiseerd in applicatiearchitectuur, systeemintegraties en frontend development.

### Certificaten

**ServiceNow:** CSA, CAD, CIS-Data Foundations (CMDB & CSDM)

**Overig:** PSM I (Professional Scrum Master I)

### Technische Skills

**ServiceNow:** Scoped Application Architectuur, Data Modelling, REST-integraties, Flow Designer, UI Builder, Service Portal, ServiceNow SDK, ServiceNow Fluent, Platform Analytics, Security Model Design (ACL)

**Frontend:** JavaScript (ES6+), AngularJS, React, HTML, CSS

**Overig:** Agile / Scrum

### Werkervaring

#### Freelancer | EsTech Development

Okt 2023 – Heden

ServiceNow Engineer & Technisch Consultant

Onafhankelijk consultant gespecialiseerd in applicatiearchitectuur, integraties en moderne frontend-ontwikkeling voor bedrijven en overheidsorganisaties.

*Opmachtgever - Ministerie van Defensie (JIVC / I&V)*

*Mei 2024 - Heden*

#### **Vertrouwelijk project**

Een grootschalige applicatie binnen een multi-instance on-premise architectuur ontworpen en ontwikkeld met bi-directionele datasynchronisatie, een datamodel van 100+ tabellen en een custom React-interface gebouwd met de ServiceNow SDK.

#### **Vraag & Aanbod Management Applicatie**

Scoped Application ontworpen en gebouwd ter vervanging van een jaarlijks op Excel gebaseerd planningsproces voor meerdere defensie-onderdelen. Een Service Portal gebouwd voor behoefte-inventarisatie, met volledig geautomatiseerde communicatie en rapportage. Opgezet met toekomstige aanbodvergelijkingfunctie in gedachten.

#### **Request Management Refactoring**

Een grootschalige Request Management implementatie gerefactored die duizenden requests per week verwerkt. Meerdere legacy workflows gemigreerd naar modulaire Flows, complexe approval-logica vereenvoudigd en de codebase met 90% verminderd. Functionaliteit volledig behouden, beter te beheren en klaar om verder op te schalen.

***ITSM-Integratie Migratie***

Vervanging van een niet langer ondersteunde externe integratieserver die incidenten tussen de instances van Menzis en KPN synchroniseerde. Een Scoped Application ontwikkeld die de functionaliteit van de externe server rechtstreeks op het platform repliceert, waardoor er geen afhankelijkheid meer is van derden. De oplossing is herbruikbaar voor andere klanten die hetzelfde integratie-framework gebruiken.

**Goldman Sachs Asset Management**

**Apr 2022 – Nov 2023**

ServiceNow Engineer (Associate)

***KYC / WWFT Compliance Applicatie***

Lead developer voor een KYC- en WWFT-complianceapplicatie die de volledige beoordelingscyclus van Fitvermogen-klanten ondersteunt. Een geautomatiseerde communicatiestroom opgezet voor meer dan 30.000 klanten, met robuuste afhandeling van bounces, errors en edge cases. Geïntegreerd met een extern ID-verificatieportaal om de juiste complianceworkflows te triggeren, inclusief realtime rapportage.

**NN Investment Partners**

**Feb 2019 – Apr 2022**

ServiceNow Engineer

Naast projectwerkzaamheden verantwoordelijk voor platformbeheer, upgrades, performance, incidentafhandeling, geautomatiseerd testen en doorlopende ontwikkeling van de instance.

***Alternative Credit Deal Management Platform***

Een deal-management platform ontworpen en ontwikkeld voor alternatief krediet ter vervanging van een ongestructureerd en document-intensief proces door een volledig traceerbare end-to-end oplossing. Dekkt het volledige proces van geautomatiseerde data-invoer tot multi-departementale governance, met geautomatiseerd SharePoint-documentbeheer, geïntegreerd PowerBI dashboard en custom Service Portal interface.

***Credit Rating Review Applicatie***

Lead developer voor een kredietbeoordelingsapplicatie, ter vervanging van een op spreadsheets gebaseerd proces voor meerdere afdelingen. Een configureerbaar beoordelingsframework geïmplementeerd voor taakbepaling per deal, volledig aanpasbaar door eindgebruikers en opgezet met volledige traceerbaarheid.

## Opleidingen

**Calco IT Traineeship**

IT Masterclass Professional  
Certificaat behaald 2018

**Hogeschool InHolland**

Bachelor of Arts in Creative Business (MEM)  
Diploma behaald 2017